ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Voorwaarden: De bepalingen zoals hieronder opgenomen, die zijn opgesteld en worden gehanteerd door RL Interior Studio en die van toepassing zijn op de door RL Interior Studio aangeboden offerte.

Documenten: De schetsen, ontwerpen, tekeningen en overige informatie en data die door RL Interior Studio aan haar Opdrachtgever in digitale vorm (zoals PDF) en/of in hardcopy worden verstrekt als oplevering van het Ontwerp conform de Opdracht.

RL Interior Studio: Een eenmanszaak, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95514244 en onder de handelsnaam RL Interior Studio, gevestigd aan de Tielsestraat 233, 6673 AD Andelst (Nederland), die deze Voorwaarden hanteert bij al haar Opdrachten.

Object: Een door RL Interior Studio (door)geleverde roerende zaak waarvoor Opdrachtgever betaalt; een tastbaar product dat onderdeel uitmaakt van de Opdracht.

Opdracht: De overeenkomst die tussen RL Interior Studio en haar Opdrachtgever tot stand komt door middel van een getekende offerte, voor werkzaamheden op het gebied van interieurontwerp en -advies, bouwbegeleiding en styling.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Opdracht aan RL Interior Studio verleent, door de offerte waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn te ondertekenen.

Uitvoerder: De aannemer die het Ontwerp geheel of gedeeltelijk uitvoert voor Opdrachtgever en die op verzoek van Opdrachtgever wordt begeleid door RL Interior Studio, waarbij geldt dat er geen overeenkomst bestaat of ontstaat tussen de Uitvoerder en RL Interior Studio.

Ontwerp: Het resultaat van de uitvoering van de Opdracht, waarbij het geleverde bestaat uit Documenten en, indien specifiek overeengekomen, ook Objecten.

2. REIKWIJDTE VAN DE VOORWAARDEN

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de offerte en iedere andere aanbieding, en op eventuele latere onderhandelingen over een Opdracht en aanpassingen daarop tussen Opdrachtgever en RL Interior Studio.

2.2 Als één of meer bepalingen in deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. In dat geval treden Opdrachtgever en RL Interior Studio in overleg om die bepalingen te vervangen door bepalingen die zo veel mogelijk overeenkomen met de oorspronkelijke intentie van de Voorwaarden.

2.3 De Opdracht kan slechts worden aangepast indien dit door beide partijen schriftelijk en expliciet wordt aanvaard.

3. DE OFFERTE EN PRIJZEN

3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van RL Interior Studio zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is opgenomen. In dat geval vervalt de aanbieding na deze termijn.

3.2 RL Interior Studio kan niet aan haar offerte worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, of indien de offerte gebaseerd is op foutieve en/of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

3.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. Reis-, verzend- en verblijfskosten worden na overleg met Opdrachtgever apart in rekening gebracht.

3.4 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke rente verschuldigd, plus de volledige kosten die RL Interior Studio moet maken (inclusief arbeidsuren) om Opdrachtgever tot betaling te laten overgaan.

3.5 Acceptatie van een offerte verplicht Opdrachtgever tot afname van de gehele offerte.

3.6 RL Interior Studio heeft het recht om reeds overeengekomen prijzen voor Objecten aan te passen indien haar leverancier na het uitbrengen van de offerte de inkoopprijzen wijzigt. RL Interior Studio zal Opdrachtgever hierover direct en schriftelijk informeren. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om van een dergelijke inkoop af te zien. Voor de overige prijzen geldt dat deze vast zijn, behoudens de jaarlijkse indexering conform artikel 3.7.

3.7 RL Interior Studio zal eens per jaar, in januari, haar uurtarieven voor werkzaamheden indexeren op basis van het door het CBS gepubliceerde dienstenprijsindexcijfer (2020 = 100).

4. VERPLICHTINGEN VAN RL INTERIOR STUDIO

4.1 Voor de uitvoering van het Ontwerp zal RL Interior Studio alle redelijke inspanningen leveren die nodig zijn om tot een uitvoerbaar concept te komen dat is afgestemd op de wensen en verstrekte informatie van Opdrachtgever. RL Interior Studio garandeert in geen geval dat het Ontwerp geheel voldoet aan de verwachtingen van Opdrachtgever, en Opdrachtgever accepteert dat RL Interior Studio haar eigen visie, stijl en kennis toepast bij de uitvoering van de werkzaamheden.

4.2 In aanvulling op het voorgaande bevat het Ontwerp geen technische garantie en is het de uitdrukkelijke verplichting van Opdrachtgever om alle Ontwerpen met de Uitvoerder door te spreken, na te laten meten en te laten goedkeuren op technische haalbaarheid en nauwkeurigheid.

4.3 Uitsluitend indien dit onderdeel uitmaakt van de Opdracht, zal RL Interior Studio de uitvoering van het Ontwerp door de Uitvoerder begeleiden, zodat het Ontwerp zo goed mogelijk door de Uitvoerder wordt uitgevoerd. RL Interior Studio neemt in dat geval op geen enkele manier verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden van de Uitvoerder.

4.4 De Opdracht wordt aangegaan voor de periode zoals aangegeven in de offerte. De levertermijn is indicatief en is in geen geval een fatale termijn. Indien RL Interior Studio de levertermijn overschrijdt, zal zij Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. RL Interior Studio is niet aansprakelijk voor kosten of schade die Opdrachtgever lijdt, waaronder kosten of schade van of door derde partijen, als gevolg van een overschrijding van de levertermijn.

4.5 RL Interior Studio bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

4.6 Het is RL Interior Studio toegestaan om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Opdracht, zonder dat Opdrachtgever hiervoor goedkeuring hoeft te geven.

4.7 De Opdracht is exclusief voor RL Interior Studio. RL Interior Studio is niet gehouden samen te werken met door Opdrachtgever ingeschakelde derden, tenzij dit vooraf in de Opdracht is overeengekomen.

4.8 Indien de Opdracht gedurende de uitvoering moet worden aangepast, treden partijen hierover in overleg. Uitsluitend bij schriftelijke overeenstemming over het meer- of minderwerk zal RL Interior Studio haar werkzaamheden aanpassen.

4.9 Behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor de particuliere Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Opdracht op te zeggen. Indien de (niet-particuliere) Opdrachtgever de Opdracht tóch beëindigt zonder dat RL Interior Studio hiermee schriftelijk instemt, is Opdrachtgever 50% van het resterende bedrag van de nog niet uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd. Daarnaast mag RL Interior Studio haar inkoopkosten die niet kunnen worden geretourneerd, zoals reeds gekochte of gereserveerde producten en diensten van derden, eveneens in rekening brengen, tot 100% van de oorspronkelijke factuurprijs. De factuur is in dit geval onmiddellijk opeisbaar. Voor de particuliere Opdrachtgever zijn voornoemde bedragen verschuldigd voor zover redelijk en conform artikel 7:408 BW.

4.10 Indien Opdrachtgever de Opdracht eenzijdig wil wijzigen of opschorten, mag RL Interior Studio de kosten en schade die zij hierdoor lijdt bij Opdrachtgever in rekening brengen.

4.11 RL Interior Studio zal gevoelige en vertrouwelijke gegevens en informatie die zij op welke manier dan ook over Opdrachtgever ontvangt, naar redelijkheid vertrouwelijk behandelen. Het staat RL Interior Studio vrij om beeldmateriaal van het Ontwerp te gebruiken, waarbij zij ervoor waakt dat er geen gevoelige of vertrouwelijke informatie wordt openbaar gemaakt.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

5.1 Opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie tijdig en in een voor RL Interior Studio leesbaar format ter beschikking te stellen. Wordt hieraan niet of niet tijdig voldaan, dan is RL Interior Studio gerechtigd de Opdracht op te schorten zolang zij de benodigde gegevens en informatie niet heeft, en alle uit de vertraging voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

5.2 Zodra Opdrachtgever heeft geconstateerd dat dergelijke gegevens nog niet zijn doorgegeven, zal Opdrachtgever RL Interior Studio hiervan direct en schriftelijk op de hoogte brengen.

5.3 Opdrachtgever is verplicht de betaling tijdig te voldoen. Bij niet-tijdige betaling mag RL Interior Studio de werkzaamheden opschorten totdat de betaling is voldaan.

5.4 Indien Opdrachtgever zich niet aan zijn verplichtingen houdt en de tekortkoming na een schriftelijke notificatie niet herstelt, is RL Interior Studio gerechtigd de Opdracht 30 dagen na de notificatie direct, eenzijdig en schriftelijk op te zeggen. RL Interior Studio zal in dat geval conform artikel 4.9 en 4.10 haar kosten en schade in rekening brengen en is Opdrachtgever verplicht deze kosten en schade te vergoeden.

5.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toepassingen van het door RL Interior Studio opgeleverde Ontwerp. Opdrachtgever vrijwaart RL Interior Studio voor schade aan Opdrachtgever en aan derden die het gevolg is van de uitvoering van het Ontwerp.

6. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING VAN RL INTERIOR STUDIO

6.1 Indien Opdrachtgever meent dat RL Interior Studio tekort is geschoten in de uitvoering van de werkzaamheden, is Opdrachtgever verplicht RL Interior Studio hiervan tijdig en schriftelijk op de hoogte te brengen, in ieder geval binnen een maand na ontdekking van de tekortkoming en uiterlijk 2 maanden na de oplevering van het Ontwerp (“Notificatie”). Deze Notificatie dient een gedetailleerde uitleg van de tekortkoming te bevatten, zodat RL Interior Studio in staat is de tekortkoming te onderzoeken en zo nodig binnen een redelijk overeengekomen termijn te herstellen.

6.2 Indien RL Interior Studio na bovengenoemd onderzoek vaststelt dat zij tekort is geschoten in de uitvoering van de werkzaamheden, zal RL Interior Studio zo snel als redelijkerwijs mogelijk de werkzaamheden waarin zij tekort is geschoten opnieuw uitvoeren. De kosten hiervan komen voor rekening van RL Interior Studio. In geval van tijdig herstel is RL Interior Studio niet aansprakelijk voor kosten of schade die Opdrachtgever maakt of lijdt als gevolg van de tekortkoming of van vertraging in de uiteindelijke oplevering van het Ontwerp.

6.3 Mocht RL Interior Studio niet in staat zijn de tekortkoming tijdig of geheel te herstellen, of treedt de tekortkoming na herstel opnieuw op, dan zal RL Interior Studio de kosten en schade van Opdrachtgever vergoeden, met inachtneming van de volgende bepalingen.

6.4 RL Interior Studio vergoedt in geen geval indirecte schade of gevolgschade en kosten van Opdrachtgever, waaronder (niet limitatief) omzet- en/of winstderving, verlies van projecten of contracten, reputatieschade, boetes en kosten en schade van derden, tenzij laatstgenoemde kosten en schade van derden worden gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van RL Interior Studio.

6.5 In aanvulling op de uitsluiting van artikel 6.4 vergoedt RL Interior Studio kosten en schade tot een maximum van EUR 5.000, tenzij de kosten en schade gedekt zijn onder een door RL Interior Studio afgesloten verzekering. In dat laatste geval vergoedt RL Interior Studio aan Opdrachtgever maximaal het bedrag dat haar verzekering in dat geval uitkeert.

6.6 Elke aansprakelijkheid vervalt indien de vordering later dan een jaar nadat de kosten en/of schade zijn ingetreden wordt ingediend.

6.7 Deze beperkingen zijn van toepassing indien en voor zover de wet dit toestaat. Indien Opdrachtgever een particulier is, beperkt RL Interior Studio haar aansprakelijkheid eveneens zoals in de voorgaande bepalingen, tenzij een of meer van die beperkingen als onredelijk bezwarend kunnen worden aangemerkt; in dat geval volgt RL Interior Studio de dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheid.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

7.1 Alle mogelijke en bestaande intellectuele eigendomsrechten die rusten op de werkzaamheden en het Ontwerp, zijn eigendom van en komen toe aan RL Interior Studio. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een nog niet gevestigd intellectueel eigendomsrecht op het Ontwerp te vestigen.

7.2 RL Interior Studio verstrekt de Documenten aan Opdrachtgever, zonder hierbij het eigendomsrecht over te dragen. Wel verleent RL Interior Studio, onder de voorwaarde van volledige betaling, aan Opdrachtgever het recht om de Documenten te gebruiken om het Ontwerp te realiseren in de woning of het gebouw waarvoor het Ontwerp is geleverd. Opdrachtgever mag het Ontwerp niet opnieuw gebruiken zonder hiervoor schriftelijke toestemming van RL Interior Studio te verkrijgen. Opdrachtgever mag digitale Documenten niet zonder schriftelijke toestemming van RL Interior Studio aan derden verstrekken, met uitzondering van de Uitvoerder voor zover nodig voor de realisatie van het Ontwerp. RL Interior Studio behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen voor hergebruik van het Ontwerp en/of de Documenten.

7.3 Indien Opdrachtgever het Ontwerp en/of de Documenten met de hiervoor genoemde toestemming wil gebruiken, is dit uitsluitend toegestaan onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Opdrachtgever bij elke openbaarmaking en verveelvoudiging duidelijk en direct vermeldt dat het een Ontwerp van RL Interior Studio betreft. Opdrachtgever verwijdert in geen geval enig kenmerk of branding van RL Interior Studio.

7.4 Het voornoemde beperkte gebruiksrecht van artikel 7.2 en 7.3 kan worden ingetrokken indien Opdrachtgever de rechten van RL Interior Studio op enig moment schendt, of het aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksrecht misbruikt.

8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 Opdrachtgever mag zijn betalingsverplichtingen niet opschorten, tenzij dit uitdrukkelijk in deze Voorwaarden is opgenomen.

8.2 Beide partijen mogen hun verplichtingen uit de Opdracht opschorten indien de andere partij failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, of indien RL Interior Studio verneemt dat Opdrachtgever op andere wijze in financiële moeilijkheden verkeert. De opschorting wordt opgeheven indien de in moeilijkheden verkerende partij kan aantonen dat betaling mogelijk is, of een garantie verstrekt die voor RL Interior Studio acceptabel is.

9. TOEPASSELIJK RECHT

9.1 Op de Opdracht en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement Gelderland is bevoegd kennis te nemen van geschillen die partijen niet onderling kunnen oplossen.